

LA GUITOUNE®



# UN OUTIL INNOVANT AU SERVICE DU LIEN SOCIAL

Achetée au printemps dernier par le CCAS de Bayeux en partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales du Calvados et la Mutualité Sociale Agricole, la Guitoune® est depuis utilisée par les agents du centre communal d'action sociale, de la Ville et de Bayeux Intercom. Une nouvelle approche, en dehors des sentiers battus, pour aller à la rencontre de celles et ceux qui n'osent pas franchir la porte des structures municipales et intercommunales.

Au premier coup d'œil, c'est un vélo cargo. Mais quand la Guitoune se déploie, elle révèle une table, des chaises, un parasol... Un véritable espace d'accueil convivial, original et itinérant ! Car c'est bien là tout l'intérêt de la Guitoune : ce triporteur à assistance électrique permet aux équipes de se déplacer facilement dans Bayeux pour aller vers

leurs différents publics, créer des espaces de dialogue et d'échange et in fine prendre le pouls de tout un territoire. Si l'arrivée de cet outil novateur a pu générer quelques craintes au départ, les formations suivies et les premiers retours d'expérience ont conforté les équipes dans leur choix. ▲

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Emprunté de l'arabe maghrébin *gitun*, « tente », lui-même emprunté, par l'intermédiaire de l'arabe classique *gaitun*, du grec tardif *koitôn*, « chambre », le mot *guitoune* est utilisé dans le langage militaire pour désigner une tente de campement ou un abri de tranchée. Par extension, il est utilisé familièrement pour désigner un abri rudimentaire. La société coopérative Concept-Luoga a déposé la marque La Guitoune® pour ses triporteurs innovants.

Source : Dictionnaire de l'Académie Française



**Marion**

RÉFÉRENTE FAMILLE À L'ESPACE ARGOGUES

## Formidable générateur de liens !

« Même si le vélo est doté d'une batterie, il a tout de même fallu l'appivoiser avant de partir en mission ! Mais une fois la prise en main effectuée et l'outil adopté, celui-ci se révèle un formidable générateur de liens. Avant les vacances d'été, nous avons déployé la Guitoune à trois reprises en entrée ou sortie d'école, et lors de certains événements comme le Carnaval d'Argouges ou Anim' ta Vallée. Les habitants rencontrés ont trouvé l'idée originale et innovante : certains ont simplement pris un café et discuté avec nous, d'autres en ont profité pour collecter des informations sur nos missions et les activités que nous proposons. De premières expériences positives donc avec des objectifs atteints : créer du lien, faire connaître les structures du territoire et valoriser les activités qui y sont proposées. »



**Daniel**

BAYEUSAIN

## Une belle idée !

« J'ai croisé la Guitoune devant l'école primaire de ma fille. Je connaissais déjà Marion et Mélodie pour fréquenter régulièrement les Espaces Argouges et Saint-Jean donc je suis allé spontanément découvrir leur nouvel outil. Elles proposaient du café et un espace d'échange et j'ai trouvé le concept très sympa. C'est une autre manière de rencontrer les habitants et notamment ceux qui ne connaissent pas l'offre des Espaces. C'était d'ailleurs le cas d'une personne que j'ai vue s'approcher pour prendre d'abord un flyer puis échanger sur les activités proposées. Sur la Guitoune, on découvre, on échange, et ce sont les agents qui viennent jusqu'à nous, pas l'inverse. C'est une belle idée ! »



**Aurélien Marie**

Maire-adjoint en charge des transitions environnementales, de la santé et des solidarités

le mot de...

« Comment aller vers nos publics les plus éloignés ? Comment faire connaître notre offre et l'accompagnement proposé par nos agents ? La Guitoune nous a semblé être un moyen ludique, original, à l'impact environnemental faible, de répondre à ces problématiques. L'exploitation n'a débuté que depuis quelques mois mais les premiers retours sont excellents et nous espérons pouvoir, à l'avenir, ouvrir l'outil à d'autres structures. »



**Marie**

RESPONSABLE DU RELAIS PETITE ENFANCE

## Ludique et original !

« Nous sommes toujours en binôme sur la Guitoune pour mutualiser nos connaissances et renseigner le public au mieux. En tant que responsable du Relais petite enfance (RPE), je suis heureuse d'être associée au projet car cela me permet de faire connaître la structure, notamment auprès de nouveaux parents. Aller à leur rencontre lors d'événements, en sortie d'école ou à l'avenir dans la rue, permet de les capter plus facilement et dans leur propre parcours quotidien. Avec ma connaissance du réseau de la petite enfance, je peux facilement les renseigner sur les modes de garde, les démarches pour faire appel à un ou une assistante maternelle, les activités proposées au RPE... La Guitoune a un côté ludique et original qui casse les codes et nous rend plus visibles, accessibles et identifiables. »